



PostAuto Kunden-Service Wankdorfallée 4 3030 Bern

Herr  
Daniel Rast  
Wiesliacher 75  
8053 Zürich

Bern, 21.06.2026

**Bestätigung Ihrer Gruppenreise.**

**Gruppenname: Ferienpass Bikeboarden, Dossiernummer: 65545974**

**\*\*\* Diese Bestätigung gilt nicht als Fahrausweis. \*\*\***

Guten Tag Herr Rast

Besten Dank, dass Sie schon bald mit uns reisen. Wir freuen uns, Sie an Ihr Reiseziel bringen zu dürfen und bestätigen Ihre Gruppenreise gerne wie folgt:

PostAuto Kunden-Service  
Wankdorfallée 4 3030 Bern  
+41848 818 818  
info@postauto.ch

## Ihre Reise

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/Kante	1.Kl.	2.Kl.	Reise mit	Informationen
<b>Verbindung vom Di. 21.07.2026</b>						
Chur, Bahnhofplatz	ab 12:28	D	0	16	B 11	1420 Richtung Chur, Plankis
Chur, Brambrüeschb./Stadthalle	an 12:30					
Chur, Brambrüeschb./Stadthalle	ab 16:15		0	16	B 11	1365 Richtung Chur, Bahnhofplatz
Chur, Bahnhofplatz	an 16:19	B				

Änderungen vorbehalten

### Ihre Reise mit PostAuto:

Bitte überprüfen Sie diese Reservationsbestätigung auf ihre Richtigkeit und teilen Sie uns allfällige Änderungen umgehend mit.

### Ticketkauf

Diese Reservationsbestätigung ist kein Ticket. Bitte kaufen Sie das Gruppenbillett vorgängig gegen Vorweisen dieser Reservationsbestätigung an einer beliebigen Verkaufsstelle des öffentlichen Verkehrs.

### Änderung oder Annullation Ihrer Reise

Sie können Ihre Reise nicht wie geplant antreten: Teilen Sie uns dies so früh wie möglich aber spätestens bis um 11:00 Uhr am Tag vor der Reise mit (Tel. +41 (0)848 818 818, CHF 0.08/Min.). Beachten Sie, dass erst nach der Annullation der Reise ein Verschiebedatum angefragt werden kann. Verschiebungen sind nur möglich, wenn der Linienbetrieb dies bewilligt. Bei kurzfristiger Meldung kann eine Verschiebung nicht immer garantiert werden.

### Am Reisetag

- Bitte halten Sie sich am Reisetag an die reservierten Zeiten, da unsere Kurse bei Bedarf mit zusätzlichen Fahrzeugen verstärkt werden. Beachten Sie, dass diese Reservation keinen Sitzplatz garantiert.
- Für eine reibungslose Reise mit Ihrer Gruppe bitten wir Sie, einige Minuten vor Ihrer Abfahrtszeit an der Haltestelle einzutreffen, da das Postauto den Fahrplan einhalten muss. Wenn Sie mit verschiedenen Verkehrsmitteln reisen, achten Sie bitte darauf, dass Sie genügend Zeit zum Umsteigen einplanen.
- Wir empfehlen Ihnen auch, sich vor der Abreise im Online-Fahrplan unter [www.sbb.ch](http://www.sbb.ch) über mögliche Störungen zu informieren.

### Reservierte Sitzplätze

In den Verbindungen aus der obenstehenden Reise sind ggf. Sitzplätze für Ihre Gruppe reserviert. Für einige Verbindungen (insbesondere im Fernverkehr) können bestimmte Sitzplätze vorgesehen und am /im Verkehrsmittel beschriftet sein.

Auf anderen Verbindungen (z.B. S-Bahn oder Busse) haben Sie freie Platzwahl.

Jedes Transportunternehmen handhabt Gruppenreservierungen und deren Beschriftung nach eigenen Bestimmungen.

Beachten Sie die Abfahrtsanzeigen, Durchsagen und/oder die Anweisungen des Personals vor Ort. Falls Sie bei der Buchung ihre E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer angegeben haben und Sitzplätze für Sie reserviert werden, informieren wir Sie am Vorabend der Reise per E-Mail bzw. vor Abfahrt per SMS, wo sich diese im Fahrzeug befinden.

### Gepäck aufgeben

Gruppen können ihr Gepäck zu attraktiven Pauschalpreisen versenden lassen. Anmeldung bis spätestens fünf Arbeitstage vor Reiseantritt. Weitere Informationen finden Sie unter [www.sbb.ch/gruppengepaeck](http://www.sbb.ch/gruppengepaeck)

### Informationen und Fragen während der Reise

Zögern Sie nicht, uns bei Unklarheiten zu kontaktieren. Unsere Kolleginnen und Kollegen an Ihrem Bahnhof oder im SBB Contact Center unter 0848 44 66 88 (Anrufe werden mit CHF 0.08 pro Minute verrechnet) beraten Sie gerne. Geschäftskunden mit einem Vertrag, wenden sich bitte an das [Business-Travel-Service-Center](http://www.sbb.ch/Business-Travel-Service-Center).

Tauchen Fragen auf während Sie mit Ihrer Gruppe unterwegs sind: Die Mitarbeitenden der Helpline für Gruppenreisen, Telefon 0800 22 00 11 (kostenlos, 24/7), helfen Ihnen gerne weiter. Bitte beachten Sie, dass diese Helpline ausschliesslich für Fragen während der Reise zur Verfügung steht.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine angenehme Reise.

Freundliche Grüsse

Sara Holenstein  
PostAuto Kunden-Service