

Thusis - Äussere Bahnhofstrasse 4 · 7430 Thusis

Frau
Sarah Blumer
Surses 99 G
7433 Donat

Thusis, 27.06.2024

Bestätigung Ihrer Gruppenreise.

Gruppenname: Ferienpass, Dossiernummer: 42113343

Guten Tag Frau Blumer

Besten Dank, dass Sie schon bald mit uns reisen. Wir freuen uns, Sie an Ihr Reiseziel bringen zu dürfen und bestätigen Ihre Gruppenreise gerne wie folgt:

Ihre Reise

Bahnhof/Haltestelle		Zeit	Gleis/Kante	1.Kl.	2.Kl.	Reise mit	Informationen
Verbindung vom Fr. 26.07.2024							2' Fussweg
Thusis	ab	09:02	1				
Chur	an	09:31	12	0	18	RE 8	1122 Richtung Chur
Chur	ab	11:58	10				
Thusis	an	12:27	3	0	18	IR 38	1137 Richtung St. Moritz
							2' Fussweg

Änderungen vorbehalten

Reservierte Plätze in den SBB-Zügen

In den Fernverkehrszügen sind die Sitzplätze in der Regel gegen Zugspitze oder Zugschluss reserviert. Die Plätze sind am Wagen, zwischen 6.30 Uhr und 20 Uhr, mit einer Reservierungsanschrift gekennzeichnet. Ausserhalb dieser Zeiten wird auf die Reservationsanschrift verzichtet. Das Platzangebot ist jedoch sichergestellt.

Auf Ihren Wunsch wird Ihnen am Vorabend der Reise per E-Mail oder vor Zugabfahrt via SMS mitgeteilt, in welchem Wagen für Sie reserviert ist. Beachten Sie in jedem Fall auch die Durchsagen im Bahnhof.

In Regionalzügen, S-Bahnen und Zügen, die ohne Kundenbegleitung verkehren, wird ein genügendes Platzangebot zur Verfügung gestellt. Auf eine Reservierungsanschrift wird jedoch verzichtet.

Änderungen oder Annullierung

Findet Ihre Gruppenreise nicht wie geplant statt: Teilen Sie uns Änderungen oder eine Annullierung bis spätestens am Vortag der Reise um 11 Uhr mit. Bitte beachten Sie die besonderen Bestimmungen bei RailAway- oder anderen Partnerangeboten. Erfolgt Ihre Meldung kurzfristiger, kann eine Verschiebung leider nicht garantiert werden. Für die Rückgabe oder Erstattung von Gruppenbilletten oder einzelnen Teilnehmern beachten Sie Folgendes:

- Bei einer Rückgabe von bereits gebuchten unbenutzten Gruppenbilletten vor dem Reisetag wird eine Gebühr von CHF 10.- erhoben.
- Die Teilnehmerzahl kann bis 30 Minuten vor Reiseantritt gebührenfrei geändert werden. Wenden Sie sich dazu an eine bediente Verkaufsstelle des öffentlichen Verkehrs oder an das SBB Contact Center unter 0848 44 66 88 (Anrufe werden mit CHF 0.08 pro Minute verrechnet).
- Bei nachträglicher Rückzahlung wird pro Antrag ein Selbstbehalt von CHF 10.- erhoben. Lassen Sie die effektive Teilnehmerzahl auf der Hin- und Rückfahrt durch das Kontrollpersonal bestätigen. Gleiches gilt bei Zusatzleistungen durch Drittpartner vor Ort. Nach der Reise können Sie eine allfällige Rückerstattung geltend machen.

Unterwegs verpflegen -- www.elvetino.ch

Ob Getränke oder Snacks am Sitzplatz oder feine Menus im Speisewagen, Ihre Wünsche nimmt unser Cateringpartner Elvetino gerne entgegen, Telefon +41 51 286 88 59 (Mo-Fr 08:00-12:00/13.30-17:00) oder sales@elvetino.ch

Gepäck aufgeben -- www.sbb.ch/gruppengepaeck

Bequemer reisen ohne Koffer schleppen? Wir informieren Sie gerne über die individuellen Möglichkeiten für Gruppengepäck "Tür zu Tür", "Velo" oder für "Kinder und Jugendliche".

Informationen und Tipps -- www.sbb.ch/gruppen

Zögern Sie nicht, uns bei Unklarheiten zu kontaktieren. Unsere Kolleginnen und Kollegen an Ihrem Bahnhof oder im SBB Contact Center unter 0848 44 66 88 (Anrufe werden mit CHF 0.08 pro Minute verrechnet) beraten Sie gerne. Geschäftskunden mit einem Vertrag, wenden sich bitte an das [Businesstravel-Service-Center](#).

Fragen während der Reise

Tauchen Fragen auf während Sie mit Ihrer Gruppe unterwegs sind: Die Mitarbeitenden der Helpline für Gruppenreisen, Telefon 0800 22 00 11 (Gratisnummer), helfen Ihnen gerne weiter. Bitte beachten Sie, dass diese Helpline ausschliesslich für Fragen während der Reise zur Verfügung steht.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine angenehme Reise und freuen uns, Sie und Ihre Gruppe schon bald wieder begrüßen zu dürfen.

Freundliche Grüsse

Beatriz Da Rocha Sousa

Thusis