

Thusis Äussere Bahnhofstrasse 4 7430 Thusis

Frau
Tamara Sommer
Cavendel 47
7408 Cazis

Thusis, 14.07.2025

Bestätigung Ihrer Gruppenreise.

Gruppenname: Ferien(s)pass Viamala , Dossiernummer: 54676440

Guten Tag Frau Sommer

Besten Dank, dass Sie schon bald mit uns reisen. Wir freuen uns, Sie an Ihr Reiseziel bringen zu dürfen und bestätigen Ihre Gruppenreise gerne wie folgt:

Ihre Reise

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/Kante	1.Kl.	2.Kl.	Reise mit	Informationen
Verbindung vom Di. 05.08.2025						
2' Fussweg						
Thusis, Bahnhof S. Bernardino, Villaggio	ab 13:25 an 14:10	A	0	29	EXB 171	817117 Richtung Bellinzona, Stazione
S. Bernardino, Villaggio Thusis, Bahnhof	ab 17:22 an 18:23	H	0	29	B 541	854176 Richtung Thusis, Bahnhof
2' Fussweg						

Änderungen vorbehalten

Reservierte Plätze in den SBB-Zügen und BLS-Zügen

In den Fernverkehrszügen sind die Sitzplätze in der Regel gegen Zugspitze oder Zugschluss reserviert. Die Plätze sind am Wagen, zwischen 6.30 Uhr und 20 Uhr, mit einer Reservierungsanschrift gekennzeichnet. Ausserhalb dieser Zeiten und in Regionalzügen, S-Bahnen und Zügen, die ohne Kundenbegleitung verkehren wird auf die Reservationsanschrift verzichtet.

Falls Sie bei der Buchung Ihre E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer angegeben haben, informieren wir Sie am Vorabend per E-Mail bzw. vor Zugsabfahrt per SMS, in welchem Wagen für Sie reserviert ist. Beachten Sie die Abfahrtsanzeigen und Durchsagen am Bahnhof und warten Sie vor Einfahrt des Zuges im angegebenen Sektor. Verteilen Sie Ihre Gruppe beim Ein- und Aussteigen bitte auf mehrere Türen.

Änderungen oder Annullierung

Findet Ihre Gruppenreise nicht wie geplant statt: Teilen Sie uns Änderungen oder eine Annullierung bis spätestens am Vortag der Reise um 11 Uhr mit. Bitte beachten Sie die besonderen Bestimmungen bei RailAway- oder anderen Partnerangeboten. Erfolgt Ihre Meldung kurzfristiger, kann eine Verschiebung leider nicht garantiert werden. Für die Rückgabe oder Erstattung von Gruppenbilletten oder einzelnen Teilnehmern beachten Sie Folgendes:

- Bei einer Rückgabe von bereits gebuchten unbenutzten Gruppenbilletten vor dem Reisetag wird eine Gebühr von CHF 10.- erhoben.
- Die Teilnehmerzahl kann bis 30 Minuten vor Reiseantritt gebührenfrei geändert werden. Falls ihre Gruppenbillette bereits ausgedruckt sind, wenden Sie sich dafür bitte an eine Verkaufsstelle des öffentlichen Verkehrs. Sollten die Gruppenbillette noch nicht physisch vorliegen, ist eine Änderung auch über das SBB Contact Center unter +41 (0)848 44 66 88 (Anrufe werden mit CHF 0.08 pro Minute verrechnet) möglich.
- Bei nachträglicher Rückzahlung wird pro Antrag ein Selbstbehalt von CHF 10.- erhoben. Lassen Sie die effektive Teilnehmerzahl auf der Hin- und Rückfahrt durch das Bahnpersonal bestätigen. Gleiches gilt bei Zusatzleistungen durch Drittpartner vor Ort. Nach der Reise können Sie eine allfällige Rückerstattung geltend machen.

Gepäck aufgeben

Gruppen können ihr Gepäck zu attraktiven Pauschalpreisen versenden lassen. Anmeldung bis spätestens fünf Arbeitstage vor Reiseantritt. Weitere Informationen finden Sie unter www.sbb.ch/gruppengepaeck

RailAway-Angebote für Gruppen und Schulen

Ob Firmenevent, Vereinsausflug oder private Gruppenreise – auf sbb.ch/gruppen zeigen wir Ihnen vielfältige Ausflugsideen für Gruppen ab 10 Personen. Reisen Sie bequem, unkompliziert und umweltschonend mit dem Öffentlichen Verkehr.

Lehrpersonen aufgepasst: Buchen Sie Ihre nächste Schulreise zusammen mit einem RailAway-Angebot direkt bei uns im Reisezentrum. Mit attraktiven Rabatten für Eintritte ins Verkehrshaus, Technorama und vielen weiteren, wird Ihre nächste Schulreise garantiert ein unvergessliches Erlebnis. Mehr erfahren auf [sbb.ch/schulreisen](https://www.sbb.ch/schulreisen).

Informationen und Fragen während der Reise

Zögern Sie nicht, uns bei Unklarheiten zu kontaktieren. Unsere Kolleginnen und Kollegen an Ihrem Bahnhof oder im SBB Contact Center unter 0848 44 66 88 (Anrufe werden mit CHF 0.08 pro Minute verrechnet) beraten Sie gerne. Geschäftskunden mit einem Vertrag, wenden sich bitte an das [Businesstravel-Service-Center](#).

Tauchen Fragen auf während Sie mit Ihrer Gruppe unterwegs sind: Die Mitarbeitenden der Helpline für Gruppenreisen, Telefon 0800 22 00 11 (kostenlos, 24/7), helfen Ihnen gerne weiter. Bitte beachten Sie, dass diese Helpline ausschliesslich für Fragen während der Reise zur Verfügung steht.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine angenehme Reise und freuen uns, Sie und Ihre Gruppe schon bald wieder begrüßen zu dürfen.

Freundliche Grüsse

Michael Benker
Thusis