

Thusis Äussere Bahnhofstrasse 4 7430 Thusis

Frau  
Gabriela Banzer-Kunz  
Pradastrasse 38  
7414 Fürstenau

Thusis, 23.06.2026

**Bestätigung Ihrer Gruppenreise.**  
**Gruppenname: Ferienpass, Dossiernummer: 65629886**

**\*\*\* Diese Bestätigung gilt nicht als Fahrausweis. \*\*\***

Guten Tag Frau Banzer-Kunz

Besten Dank, dass Sie schon bald mit uns reisen. Wir freuen uns, Sie an Ihr Reiseziel bringen zu dürfen und bestätigen Ihre Gruppenreise gerne wie folgt:

## Ihre Reise

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Gleis/Kante	1.Kl.	2.Kl.	Reise mit	Informationen
<b>Verbindung vom Mi. 29.07.2026</b>						
Thusis	ab 08:02	1	0	12	RE 8	1118 Richtung Chur
Chur	an 08:31	12				
Chur	ab 12:28	11AB	0	12	RE 8	1139 Richtung Thusis
Thusis	an 12:58	1				

Änderungen vorbehalten

### Reservierte Sitzplätze

In den Verbindungen aus der obenstehenden Reise sind ggf. Sitzplätze für Ihre Gruppe reserviert. Für einige Verbindungen (insbesondere im Fernverkehr) können bestimmte Sitzplätze vorgesehen und am /im Verkehrsmittel beschriftet sein.

Auf anderen Verbindungen (z.B. S-Bahn oder Busse) haben Sie freie Platzwahl.

Jedes Transportunternehmen handhabt Gruppenreservierungen und deren Beschriftung nach eigenen Bestimmungen.

Beachten Sie die Abfahrtsanzeigen, Durchsagen und/oder die Anweisungen des Personals vor Ort.

Falls Sie bei der Buchung ihre E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer angeben

haben und Sitzplätze für Sie reserviert werden, informieren wir Sie am Vorabend der Reise per E-Mail bzw. vor Abfahrt per SMS, wo sich diese im Fahrzeug befinden.

### Änderungen und Annullierung

Teilen Sie uns Änderungen oder eine Annullierung Ihrer Gruppenreise bis spätestens am Vortag der Abfahrt um 11 Uhr telefonisch oder an einer Verkaufsstelle mit.

Bitte beachten Sie die besonderen Bestimmungen bei RailAway- oder anderen Partnerangeboten.

Lassen Sie sich kurzfristige Teilnehmerzahländerungen während der Reise wo möglich durch das öV-Personal bestätigen. Für die Erstattung von Gruppenbilletten gelten folgende Bestimmungen:

- Die Teilnehmerzahländerung ist bis 30 Minuten vor Abfahrt kostenlos an jeder bedienten Verkaufsstelle möglich
- Eine Rückgabe vor dem Reisetag ist möglich gegen einen Selbstbehalt von CHF 10.
- Eine bestätigte Teilerstattung nach der Reise ist möglich gegen einen Selbstbehalt von CHF 10

(Auszug aus dem Tarif; massgebend sind in jedem Fall die Angaben in Tarif 601-5.9))

### Gepäcktransport

Gruppen können ihr Gepäck und/oder Velos zu attraktiven Pauschalpreisen versenden. Alle

Informationen unter [www.sbb.ch/gruppengepäck](http://www.sbb.ch/gruppengepäck)

### Informationen und Fragen

Haben Sie Fragen zu Ihrer Reise? Besuchen Sie uns an einer Verkaufsstelle oder kontaktieren Sie das SBB Contact Center unter 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Minute, täglich, rund um die Uhr).

Geschäftskunden wenden sich an das Businesstravel Service Center unter 0848 111 456 (Ortstarif, Montag – Freitag 8-17.30 Uhr).

Weitere Informationen finden Sie ebenfalls unter [www.sbb.ch/gruppen](http://www.sbb.ch/gruppen).

Für Fragen oder Hilfe während der Reise, sind wir unter der Helpline Gruppenreisen 0800 22 00 11 (kostenlos, rund um die Uhr) für Sie da.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine angenehme Reise.

Freundliche Grüsse

Sina Casanova  
Thuis