

Bestellung SwissPass für BÜGA Ferien(s)pass

Schülerinnen und Schüler, welche sich für den Ferien(s)pass anmelden, erhalten ein BÜGA für die gesamten Sommerferien.

Damit ein BÜGA für Ihr Kind ausgestellt werden kann, wird zur Referenzierung die SwissPass-Kundennummer benötigt.

Besitzt Ihr Kind bereits einen SwissPass, kann die Kundennummer von der SwissPass-Karte übernommen werden.



Es ist wichtig zu beachten, dass die Adressdaten der Ferien(s)pass-Anmeldung und jenen vom SwissPass übereinstimmen. Es kann zum Beispiel nach einem Umzug zu einer Abweichung kommen. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Adressdaten bei SwissPass hinterlegt sind, wenden Sie sich an eine öV-Verkaufsstelle (z.B. [einen bedienten Bahnhof der Rhätischen Bahn](#))

Besitzt Ihr Kind noch keinen SwissPass, gibt es nun zwei Möglichkeiten, wie Sie die SwissPass-Kundennummer erhalten:

1. Online über die Website <https://www.swisspass.ch/home> (Anleitung ab Seite 2)
2. an einer öV-Verkaufsstelle (Anleitung ab Seite 13)

HINWEIS: Sie bekommen für Ihr Kind bereits eine SwissPass-Kundennummer jedoch wird die SwissPass-Karte automatisch erst innerhalb zwei Wochen per Post geliefert.

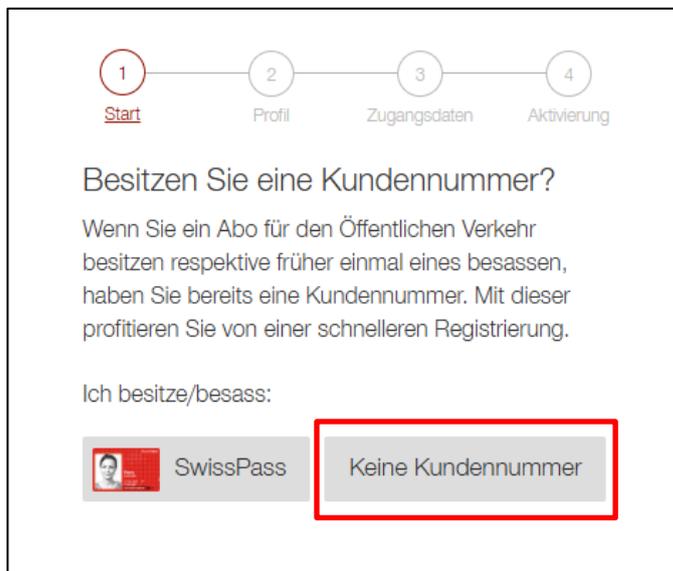
1. SwissPass-Kundennummer online bestellen

über die Website <https://www.swisspass.ch/home>

Klicken Sie auf der Startseite auf «Registrieren»



Klicken Sie auf «Keine Kundennummer»



Füllen Sie die Daten Ihres Kindes ab und drücken Sie anschliessend auf «Weiter».

1 — 2 — 3 — 4
Start **Profil** Zugangsdaten Aktivierung

Bitte ergänzen Sie folgende Angaben.

Herr
 Frau

Bitte wählen Sie eine Anrede.

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Adresse

Land
Schweiz

PLZ

Ort

Strasse und Nummer

Adresszusatz
 Postfach

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) und die [rechtlichen Hinweise](#) zur Kenntnis genommen.

Ja, informieren Sie mich per Newsletter über attraktive SwissPass-Angebote und Neuigkeiten.

Zurück Weiter

Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort ein, welches die Kriterien erfüllt und klicken Sie auf «Weiter».

HINWEIS: Pro Kind/pro Kundenkonto wird eine separate E-Mail-Adresse benötigt. Es ist nicht möglich eine E-Mail-Adresse mehrfach zu verwenden.

The screenshot shows a registration form with a progress indicator at the top: 1 Start, 2 Profil, 3 **Zugangsdaten**, 4 Aktivierung. The main heading is 'Wählen Sie die Zugangsdaten für Ihr Kundenkonto.' Below this are two input fields: 'E-Mail (gilt als Benutzername) *' containing 'lea.schawalder@rhb.ch' and 'Passwort *' with masked characters. A checkbox 'Passwort anzeigen' is present. Below the fields are password requirements: 'Für ein sicheres Kundenkonto wählen Sie ein Passwort, welches Sie noch nicht bei anderen Services verwenden.' followed by a list of criteria: 'Mindestens 12 Zeichen (max. 50)', 'Mindestens ein Grossbuchstabe oder Sonderzeichen¹', 'Mindestens ein Kleinbuchstabe', 'Mindestens eine Zahl', and 'Maximal drei gleiche Zeichen in Folge'. A footnote states: '¹ Nicht akzeptiert werden: Leerschlag, einfache/doppelte Anführungszeichen sowie Caret (^)'. At the bottom are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

Nun haben Sie an die vorhin angegebene E-Mail-Adresse einen Aktivierungscode erhalten. Geben Sie diesen hier ein und drücken Sie auf «Weiter».

The screenshot shows the 'Aktivierung' step of the registration process. The progress indicator at the top shows: 1 Start, 2 Profil, 3 Zugangsdaten, 4 **Aktivierung**. The heading is 'Aktivierung Kundenkonto.' The text reads: 'Um Ihre Registrierung abzuschliessen, geben Sie den Aktivierungscode ein, welchen wir Ihnen an folgende Mailadresse geschickt haben: lea.schawalder@rhb.ch'. Below this is an input field for the 'Aktivierungscode *' containing '30540'. A section titled 'Keine E-Mail erhalten?' provides instructions: 'Prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner. Falls Sie gar keine E-Mail erhalten haben, besitzen Sie allenfalls bereits ein Kundenkonto mit dieser E-Mail-Adresse. Setzen Sie in diesem Fall bitte das [Passwort zurück](#).' At the bottom are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

Es erscheint die Meldung, dass das SwissPass-Kundenkonto erfolgreich aktiviert wurde.

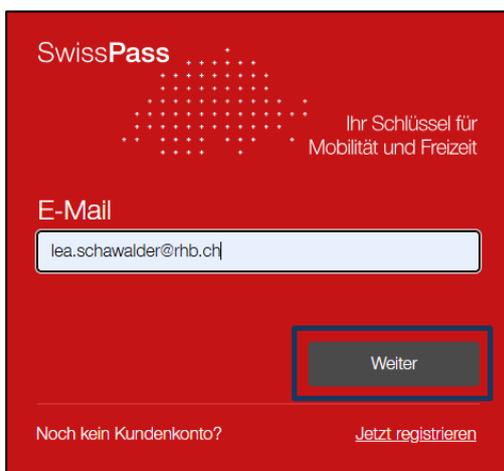
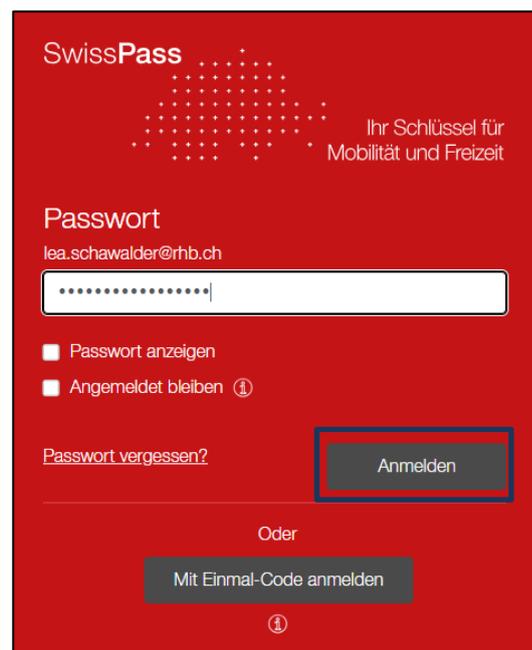


Auf der Website von SwissPass können Sie sich nun im Konto Ihres Kindes anmelden. Dazu klicken Sie auf der Startseite <https://www.swisspass.ch/home> auf «Anmelden».

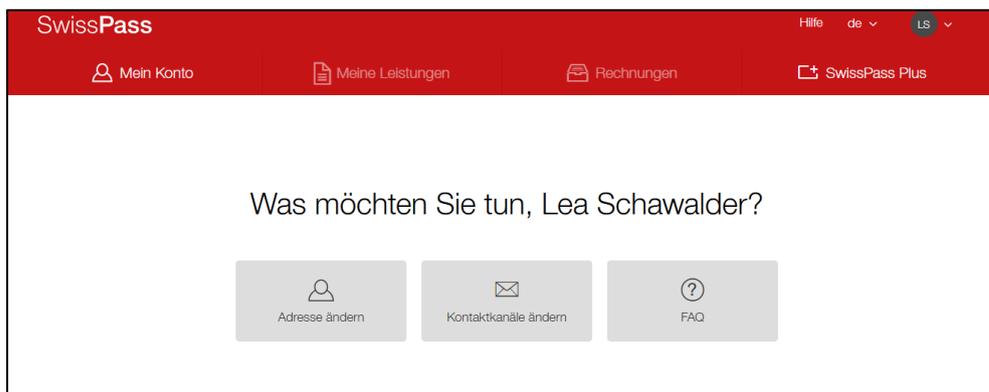


Geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «Weiter».

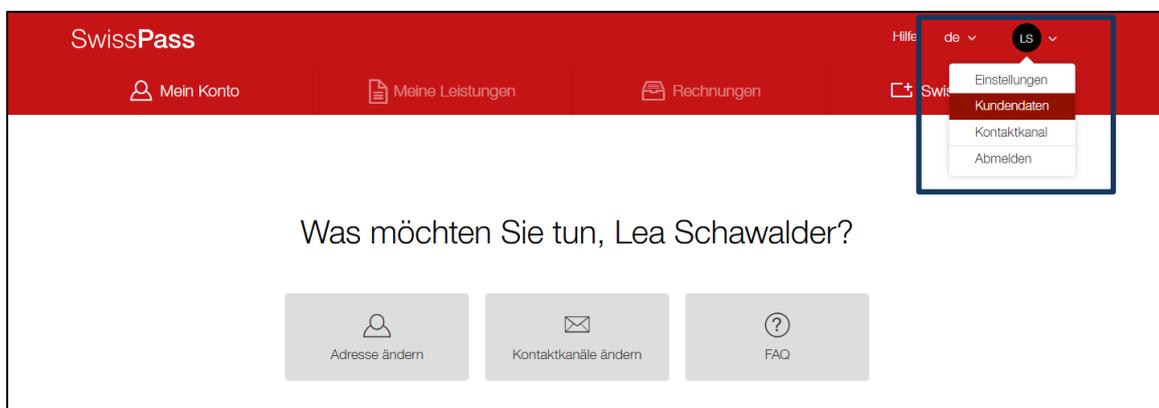
Als nächster Schritt bitte das Passwort eingeben und auf «Anmelden» klicken.

The first step of the login form. It features the SwissPass logo and tagline "Ihr Schlüssel für Mobilität und Freizeit". Below is a label "E-Mail" and a text input field containing "lea.schawalder@rhb.ch". A red-bordered "Weiter" button is at the bottom right. At the bottom left, it says "Noch kein Kundenkonto?" and at the bottom right, "Jetzt registrieren".The second step of the login form. It features the SwissPass logo and tagline. Below is a label "Passwort" and a text input field containing "lea.schawalder@rhb.ch" followed by a password field with masked characters. There are two checkboxes: "Passwort anzeigen" and "Angemeldet bleiben" with an information icon. A "Passwort vergessen?" link is on the left. A red-bordered "Anmelden" button is at the bottom right. Below it, the text "Oder" is followed by a button "Mit Einmal-Code anmelden" and an information icon.

Sie haben sich nun im SwissPass-Kundenkonto angemeldet und befinden sich auf der Startseite:



Drücken Sie oben rechts auf die grau hinterlegten Initialen und dann auf «Kundendaten» klicken.



In den Kundendaten sind alle persönlichen Angaben ersichtlich. Das Feld Kundennummer ist zurzeit noch leer.

Um die Kundennummer zu generieren, klicken Sie auf «Ändern»

The screenshot shows the 'Kundendaten' (Customer Data) page. The page has a white background and a title 'Kundendaten' at the top. Below the title, there is a section 'Persönliche Angaben' (Personal Information). This section contains several fields with their corresponding values: 'Anrede' (Title) is 'Frau', 'Titel' (Title) is 'Kein Titel', 'Nachname' (Last Name) is 'Schawalder', 'Vorname' (First Name) is 'Lea', and 'Geburtsdatum' (Date of Birth) is '01.01.1990'. The 'Kundennummer' (Customer Number) field is empty and highlighted with a red border. At the bottom left of the page, there is a gray button labeled 'Ändern' (Change), which is also highlighted with a red border.

Anschliessend Klick auf «Identität bestätigen».

Persönliche Angaben

Anrede Herr
 Frau

Titel

Nachname *

Vorname *

Geburtsdatum *

 Bestätigen Sie Ihre Identität, um online einen Abo-Kauf abzuschliessen oder einen kostenlosen SwissPass zu beziehen.

Klicken Sie auf der rechten Seite auf «Weiter»

Ist dies Ihr erstes öV-Abo?

Nein, ich war schon Abo-Kund:in bei einem öV-Unternehmen.
Bitte weisen Sie sich mit Ihrer Kundennummer aus.

Ja, ich hatte noch nie ein öV-Abo.
Um den Kauf Ihres ersten öV-Abos abzuschliessen, ist eine Prüfung Ihrer Identität notwendig.



Zur Kundennummer

Es wird nun mit der Identitätsprüfung begonnen – dafür benötigen Sie:

- ein Mobiltelefon mit Kamera
- einen gültigen Pass oder Identitätskarte Ihres Kindes

Die Datenschutzbestimmungen akzeptieren, eine gültige Handynummer eingeben und danach auf «SMS Senden» klicken.

Identitätsprüfung.

Der SwissPass ist persönlich. Die Identitätsprüfung kann daher nur für die hier angemeldete Person durchgeführt werden.

Für die Identitätsprüfung benötigen Sie:

- ein Mobiltelefon mit Kamera
- einen **gültigen** Pass oder eine Identitätskarte. Führerscheine oder Ausweiskopien werden nicht akzeptiert. [Akzeptierte Ausweisdokumente.](#)

Die Identitätsprüfung dauert ca. fünf Minuten. [Weitere Infos.](#)

Ich habe die [Datenschutzbestimmung](#) gelesen.

Ich habe die [AGB](#) gelesen und bin damit einverstanden.

Um die Identitätsprüfung zu starten, geben Sie Ihre Handynummer ein.

Handynummer *

Geben Sie den Verifizierungscode ein, welchen Sie als SMS erhalten haben und drücken Sie auf «Bestätigen».

Bestätigung ihrer Handynummer.

Bitte geben Sie den Verifizierungscode ein, den wir Ihnen an folgende Handynummer gesendet haben:

+41 79 914 50 33

Verifizierungscode *

Öffnen Sie den Link, welchen Sie als SMS erhalten haben und folgen Sie dem Identifikationsprozess Schritt für Schritt.

Identitätsprüfung auf Mobiltelefon durchführen.

Öffnen Sie auf Ihrem Mobiltelefon den Link im SMS und folgen Sie den Anweisungen.

Bitte verlassen oder aktualisieren Sie die Seite nicht.

Nach abgeschlossener Identitätsprüfung werden Sie hier automatisch zum nächsten Schritt weitergeleitet.

Keine SMS erhalten?

[SMS erneut senden](#)

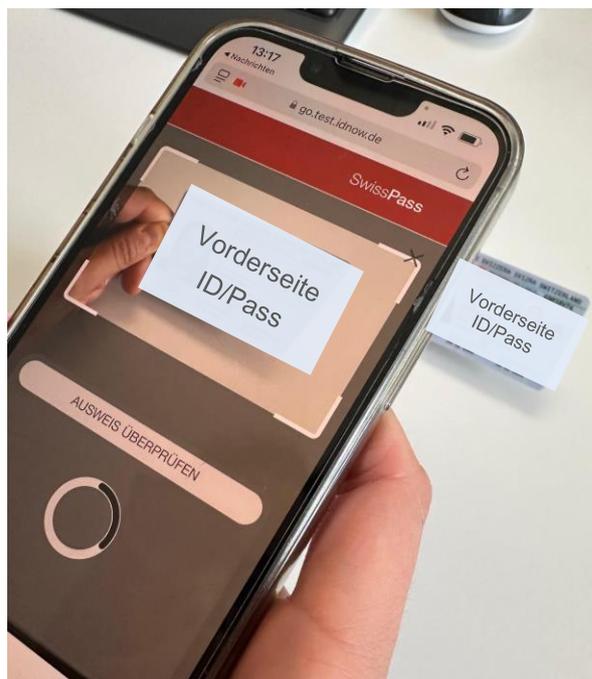
Fotografieren Sie die Vorderseite des Ausweises Ihres Kindes



Fotografieren Sie die Rückseite des Ausweises Ihres Kindes



Ausweis überprüfen: Kippen Sie die Vorderseite des Ausweises Ihres Kindes wiederholt in verschiedene Richtungen



Machen Sie eine Aufnahme des Gesichts Ihres Kindes



Die Identität Ihres Kindes wird nun überprüft. Dies wird ca. fünf Minuten dauern.



Ident-ID: TS2-QVZCA

Ihre Identität wird geprüft (ca. 5 Min).

Danke für Ihre Geduld. Bitte kehren Sie zu [swisspass.ch](https://www.swisspass.ch) zurück um auf Ihr Resultat zu warten.

Auf der Website erscheint diese Meldung. Bitte warten Sie und schliessen Sie die Seite nicht.

Warten auf Resultat.

Die Überprüfung Ihrer Dokumente kann bis zu 5 Minuten dauern.

Bitte verlassen oder aktualisieren Sie die Seite nicht.

Wir danken für Ihre Geduld.

+ + +

Anschliessend werden Sie auf die SwissPass-Website zurückgeleitet, dort muss die Adresse bestätigt werden.

Adresse prüfen.

Ihr SwissPass wird an die folgende Adresse geschickt:

Land *

PLZ *

Ort *

Strasse und Nummer *

Postfach

Adresszusatz

Nachdem der Identifizierungsprozess abgeschlossen ist, wird bei den Kundendaten die persönliche SwissPass-Kundennummer angezeigt.

**Dieser
Identifizierungsprozess
ist bereits
abgeschlossen**

Für weitere Informationen wenden Sie
sich bitte an Ihren Provider.

Ident-ID: TS2-QVZCA



Kundendaten	
Persönliche Angaben	
Anrede	Frau
Titel	Kein Titel
Nachname	Schawalder
Vorname	Lea
Geburtsdatum	01.01.1990
Kundennummer	283-386-237-3

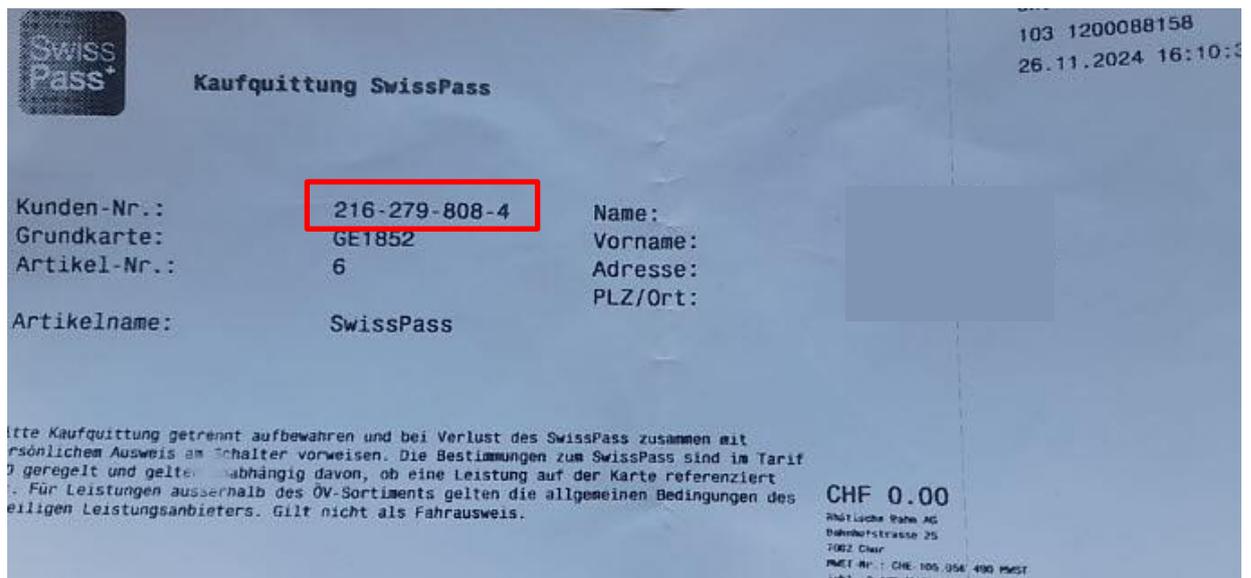
Bitte vermerken Sie die SwissPass-Kundennummer bei der Anmeldung Ihres Kindes am Ferien(s)pass.

2. SwissPass-Kundennummer an einer öV-Verkaufsstelle

Zusammen mit Ihrem Kind können Sie an einer öV-Verkaufsstelle (z.B. einem [bedienten Bahnhof der Rhätischen Bahn](#)) den SwissPass bestellen. Bitte nehmen Sie für die Bestellung einen amtlichen Ausweis sowie ein aktuelles Passfoto mit.

Anstelle eines ausgedruckten Passfotos können Sie über einen Link, welchen Sie an der Verkaufsstelle erhalten, ein Foto über Ihr Mobiltelefon hochladen.

An der Verkaufsstelle erhalten Sie untenstehende Quittung. Auf dieser ist die SwissPass Kundennummer ersichtlich.



Bitte vermerken Sie die SwissPass-Kundennummer bei der Anmeldung Ihres Kindes am Ferien(s)pass.

Bei **Fragen zum SwissPass** wenden Sie sich bitte an den Bahnhof der Rhätischen Bahn in Thusis (+41 81 288 47 16 oder thusis@rhb.ch).

Bitte beachten Sie, dass im Sommer Hochsaison ist und es zu möglichen Wartezeiten am Telefon kommen kann.